

Rapport d'inspection de l'établissement de garderie éducative

Type d'inspection :
Inspection de surveillance

En vertu de l'article 21 de la *Loi sur les services à la petite enfance*, les exploitants d'établissements agréés de garderie éducative agréés doivent afficher leur rapport d'inspection dans un endroit bien en vue dans l'établissement.

Nom de l'exploitant Au p'tit monde de franco Inc.	Numéro de permis 526028	Date d'inspection Le 06 juin 2023	
Nom de l'établissement Franco II		Numéro de téléphone (506) 458-9915	
Adresse 715 Priestman Street Fredericton NB E3B 5W7			
Nom de la personne responsable de la délivrance de permis Jennifer Godin		Titre du poste Mentor en assurance de la qualité	
Arrêté pour l'accomplissement de mesures correctives	Règlement	Date limite pour être conforme	Date d'attestation de la conformité
21 Le titulaire de permis doit afficher dans un endroit bien en vue dans l'établissement à l'égard duquel le permis a été délivré les documents suivants : a) le permis; b) un rapport fourni en application de l'article 23; c) un arrêté pris en vertu de l'article 28; d) un permis conditionnel délivré en vertu de l'article 29.	21(a) – (d)	16 juin 2023	
Commentaires : L'inspection de surveillance daté le 6 juillet 2022, n'est pas affiché dans un endroit bien en vue sur le lieu d'exploitation. Les rapports d'inspection de surveillance pour chaque permis doivent être affichés jusqu'à la prochaine inspection de surveillance.			
25 L'exploitant d'un établissement agréé affiche dans un endroit bien en vue sur le lieu d'exploitation : a) la routine quotidienne.	25(a)	16 juin 2023	
Commentaires : Il n'y avait pas de routine quotidienne affichée dans un endroit bien en vue sur le lieu d'exploitation.			
25 L'exploitant d'un établissement agréé affiche dans un endroit bien en vue sur le lieu d'exploitation : d) le nom de l'administrateur.	25(d)	16 juin 2023	
Commentaires : Bien qu'ils n'aient actuellement pas d'administratrice d'engager, il doit toujours y avoir une personne de contact et c'est coordonner afficher pour les parents.			
25 L'exploitant d'un établissement agréé affiche dans un endroit bien en vue sur le lieu d'exploitation : f) les noms et numéros de téléphone des membres du conseil d'administration, s'il y a lieu.	25(f)	16 juin 2023	
Commentaires : Il n'y avait pas les noms des membres, ni d'information de contact des membres du conseil administration affiché dans un endroit bien en vue sur le lieu d'exploitation.			
28(2) L'exploitant d'un établissement agréé procède une fois par mois aux exercices d'évacuation en cas d'urgence et en cas d'incendie.	28(2)	09 juin 2023	
Commentaires : La dernière pratique de feu a été effectué en janvier 2023. Un rappel que les pratiques d'évacuation doivent être effectué sur une base mensuelle.			
49(1) L'exploitant d'un établissement agréé veille à ce que l'orientation fournie aux enfants qui y sont bénéficiaires de services soit positive et comprenne un renforcement positif, encourage à déployer des efforts et reconnaisse les réalisations.	49(1)	06 juin 2023	

Arrêté pour l'accomplissement de mesures correctives	Règlement	Date limite pour être conforme	Date d'attestation de la conformité
Commentaires : Observé un éducateur envoyer un enfant sur une chaise à une table seule pour « réfléchir » parce qu'elle n'écoutait pas, l'éducateur a rédigé une « fiche de comportement » pour l'enfant. Une fois que l'enfant était assise à la table, elle était visiblement bouleversée car elle était observée en train de pleurer. D'autres enfants ont été observés en essayant de la consoler; l'éducateur a dit aux enfants d'aller jouer ailleurs. Le mentor en assurance de la qualité a demandé à l'éducateur de fournir à l'enfant un jouet ou quelque chose à faire. Immédiatement après que l'enfant a reçu quelque chose pour jouer avec, elle s'est calmée. Le mentor en assurance de la qualité a eu une conversation avec l'éducateur et lui a rappelé que les services de garde éducative ne sont pas autorisés à mettre un enfant à l'écart sur un lit portatif, un matelas, une chaise (identifiées au time-out) ou dans un coin. Je vous demande de faire référence à section « 8.2 Orientation des enfants », page 68-71, du manuel de l'exploitant, pour que le personnel comprenne les pratiques positives d'orientation des enfants, and celle qui sont interdites.			

Commentaires généraux
Les éducateurs rencontrent les enfants dans le couloir de la garderie une fois que l'école est terminée. Tous les enfants assis contre le mur et peut parler avec leurs amis en attendant l'arrivée de tout le monde. Une fois que l'école informe le personnel que tous les enfants sont arrivés, ils rentrent dans leurs classes ensemble. Les enfants des deux salles de classe ont été observés en train de jouer avec une abondance de matériel différent lors de la visite de surveillance d'aujourd'hui. Dans la plus grande classe (Phoenix), on a vu des enfants faire des maisons « Minecraft » en Lego, des jeux de société, jouer au magasin, jouer à la maison. Les enfants semblaient être en mesure de réorganiser certaines étagères pour mieux configurer leur « maison » ou leur « magasin ». Dans la plus petite pièce (Griffons), on a vu des enfants faire des bricolages, voir à quelle hauteur ils pouvaient sauter, participer à une activité d'eau et de savon et simplement passer du temps avec des amis. L'éducatrice dans cette salle a été observée en train d'interagir avec les enfants au moment de la visite et de s'assurer qu'elle prenait le temps de passer à chaque activité individuelle qui se déroulait pour parler avec les enfants. Dans la salle Phoenix, on a vu un éducateur se promener et discuter avec les enfants au moment de l'inspection, tandis que le deuxième éducateur a souvent été observé assis et ayant des interactions minimales avec les enfants. À un moment donné, au cours de l'inspection de surveillance d'aujourd'hui, l'éducateur a été observé assis à l'arrière de la classe avec son téléphone portable sur ses genoux lorsque je suis entré. Ce n'est qu'en me voyant entrer dans la salle de classe qu'il s'est levé et a commencé à se promener. Les trois éducateurs, dans les deux salles, ont été observés en fournissant des rappels doux dans des tons doux aux enfants en cas de besoin. Dans la salle Phoenix, on a vu un éducateur utiliser un ton doux avec les enfants, mais il est apparu comme ordonnant aux enfants de se déplacer. A observé cet éducateur disant des choses comme « les amis qui sont prêts, placés vous en ligne », « suivez l'éducateur tout le monde », « parler en français », etc. Nous enseignons aux enfants comment dire « s'il vous plaît » et « merci » à un jeune âge, et il est important pour les éducateurs de toujours donner l'exemple d'un comportement respectueux envers les enfants, car les enfants voient leurs éducateurs comme des modèles lorsqu'ils sont sous leur garde. Il y a une petite échelle stockée dans la salle de bain (G211h) dans la salle Phoenix. Veuillez le faire déplacer dans une autre pièce ou un autre endroit auquel les enfants n'ont pas accès.

original signé par
Jennifer Godin

Le 08 juin 2023

Signature de la personne responsable de la délivrance de permis

Date

original signé par
Catherine Girard

Signature de l'exploitant ou de la personne désignée

Le 08 juin 2023

Date