

常见问题解答

家长门户 – 在线儿童入学

问：什么是家长门户？

答：家长门户是一个安全的在线工具，专为家庭设计。您可以搜索您所在社区的托儿机构，查看他们的联系方式，甚至查看他们是否有空余的名额。您还可以查阅托儿机构检查报告、有关托儿补贴的信息和其他资源。

问：为什么我现在必须上网注册我的孩子？

答：在线入学将会建立一个独特的新不伦瑞克教育号码(NBEN)，从而有助于从早教班到 12 年级为家长提供支持。这将有助于减少家庭和托儿机构的行政负担，并帮助我们改善服务、托儿补贴和早教计划。

问：如果我的孩子已经在上托儿所，该怎么办？我还需要一个家长门户的账户和注册我的孩子吗？

答：是的，由于在线儿童入学是一个新的流程，所有已经有孩子入托持照早教和托儿机构的家庭都需要通过家长门户网站接受注册报价。您将收到托儿机构的电子邮件，从这里开始完成流程。

如果您还没有家长门户账户，则需要创建一个。开户快速、简单、安全。您只需要操做一次。

问：如果我的孩子上不止一家托儿所，该怎么办？

答：如果您的孩子上不止一家托儿所，您需要接受每个托儿所的注册报价。如果你们两位拥有共同监护权，则两位照料者都需要在家长门户网站中创建自己的账户，并且每位照料者都将从各自的托儿所收到注册报价。

然而，每名儿童将只获得签发一个 NBEN。这个号码是他们独有的，并将跟随他们直到 12 年级。

问：如果我将孩子转移到其他托儿机构，该怎么办？

答：您的新托儿所将发送一封电子邮件，向您详细说明新的注册报价。您需要登录您的安全家长门户账户，确认信息并接受注册。

您无需特意将您的孩子从其原来的托儿所注册名单中删除。托儿所有责任保持他们准确的入学名册。

问：我有多长时接受在线注册报价？

答：您的托儿所提供的在线注册报价将从发布之日起有效五天。尽快接受托儿所的注册报价，将确保您和托儿所都能够持续获得宝贵的支持和服务。

问：我需要提供哪些信息？

答：您收到托儿所的注册报价后，要输入孩子的姓名、出生日期、医保号码或新不伦瑞克教育号码 (NBEN)，并接受注册报价，由此为完成孩子注册。

您孩子的医保号码和 NBEN 是独有的标识符，使我们能够验证您的孩子是否为新不伦瑞克省居民，并确保每个孩子只有一套个人资料。

问：什么是 NBEN 号码？为什么我需要这个号码？

答：本省上有执照的托儿机构或学校的每个儿童都分配有一个唯一 NBEN 号码。NBEN 将从幼儿早教期到 12 年级毕业跟踪孩子的整个教育过程。如果您有孩子在上学，这个号码会显示在他们的成绩单上。

问：我的孩子没有医保号码或 NBEN 号码 / 我不清楚放在哪里了？

答：如果您的孩子没有 NBEN 或医保号码，请继续进行在线注册。您无需输入孩子的 NBEN 或医保号码即可接受注册报价，然后按照接下来的步骤操作。教育和幼儿发展厅的一名代表将与您跟进联系，以进行验证。

问：谁可以获得我孩子的信息？

答：家长门户是一个安全的网站，只能由家长门户账户所有者通过其用户名和密码访问。

您的托儿所只能获取与注册报价相关的信息。这包括您已同意的详情，例如基本个人信息、您的孩子上该托儿所的天数和相应的费用。

问：我没有电子邮件地址或互联网。我应该怎么办？

答：如果您没有电子邮件地址，或上网条件有限，您的托儿所可以提供纸质的注册报价，并提供代码。然后，您需要联系教育和幼儿发展厅，提供您的唯一代码，完成注册流程。

更多信息：

如果您对家长门户有任何其他疑问，请在周一至周五上午 8:30 至晚上 7:30 或周六上午 9:00 至下午 1:00 致电 1-888-762-8600（免费拨打）或发送电子邮件至 EECDPortal-PortailEDPE@gnb.ca