

## Rapport d'inspection de l'établissement de garderie éducative

Type d'inspection :  
Inspection de surveillance

En vertu de l'article 21 de la *Loi sur les services à la petite enfance*, les exploitants d'établissements agréés de garderie éducative agréés doivent afficher leur rapport d'inspection dans un endroit bien en vue dans l'établissement.

Nom de l'exploitant La Garde'rire-Centre Éducatif de Cocagne Inc.	Numéro de permis 2019494	Date d'inspection Le 04 septembre 2025	
Nom de l'établissement La Garde'rire-Centre Éducatif de Cocagne		Numéro de téléphone (506) 345-1800	
Adresse 4783 route 134 Cocagne NB E4R 2Y2			
Nom de la personne responsable de la délivrance de permis Stephanie Hickey		Titre du poste Mentor en assurance de la qualité	

Arrêté pour l'accomplissement de mesures correctives	Règlement	Date limite pour être conforme	Date d'attestation de la conformité
9(1) Dans une garderie éducative à temps plein ou à temps partiel, le nombre d'éducateurs par groupe d'enfants d'âge homogène bénéficiaires de services est fixé à un éducateur pour chaque groupe composé des enfants suivants : a) au plus trois enfants en bas âge; b) au plus cinq enfants âgés de 2 ans; c) au plus huit enfants âgés de 3 ans; d) au plus dix enfants âgés de 4 ans ou plus qui ne fréquentent pas l'école; e) au plus quinze enfants d'âge scolaire.	9(1)	04 sept. 2025	04 sept. 2025

Commentaires : Lors de l'inspection de surveillance, la mentore en assurance de la qualité a observé une éducatrice quitter le local, laissant sa collègue seule avec six enfants âgés de deux ans. L'un des enfants avait besoin d'assistance aux toilettes, tandis que les autres étaient assis à la table pour la collation.

La mentore en assurance de la qualité a demandé à l'éducatrice présente où se trouvait sa collègue. Celle-ci a confirmé que l'autre éducatrice était partie remplir sa bouteille d'eau. La mentore en assurance de la qualité a alors rappelé que le ratio éducateur/enfants n'était pas respecté et a souligné qu'un lavabo est disponible dans la salle de classe.

Quelques minutes plus tard, l'éducatrice est revenue dans le local.

La lacune est maintenant conforme.

### Commentaires généraux

La mentore en assurance de la qualité est présente sur les lieux afin d'effectuer une inspection de surveillance.

Durant cette inspection, la mentore en assurance de la qualité a pu observer la période de transition menant à la collation, ainsi que le moment où les enfants prenaient leur collation.

Une discussion a eu lieu entre l'administrateur et la mentore en assurance de la qualité concernant certaines observations faites pendant cette transition et durant la collation. La mentore en assurance de la qualité a souligné un manque d'interactions positives de la part des éducateurs envers les enfants. Elle a rapporté avoir entendu plusieurs commentaires formulés de manière négative, tels que : « Faut-il que je te change de place ? », « Bien, calme-toi », « Je t'ai dit de sortir deux collations, pourquoi tu ne l'as pas fait ? », ou encore « Est-ce qu'il y a une pleine lune qui s'en vient ? ».

## Commentaires généraux

La mentore en assurance de la qualité a également mentionné à l'administrateur que la période de transition semblait trop longue pour les enfants, ce qui pourrait expliquer leur ennui et leur excitation croissante. La mentore en assurance de la qualité a suggéré d'intégrer des activités calmes durant cette période, comme la lecture en petits groupes pendant que les enfants vont se laver les mains, ou encore l'utilisation de casse-têtes et de jeux tranquilles en attendant leur tour.

Enfin, la mentore en assurance de la qualité a recommandé de contacter l'agente pédagogique pour obtenir des stratégies supplémentaires afin d'améliorer les transitions.

original signé par  
Stephanie Hickey

\_\_\_\_\_  
Signature de la personne responsable de la délivrance de permis

Le 04 septembre 2025

\_\_\_\_\_  
Date

original signé par  
Denise Melanson

\_\_\_\_\_  
Signature de l'exploitant ou de la personne désignée

Le 04 septembre 2025

\_\_\_\_\_  
Date