

Rapport d'inspection de l'établissement de garderie éducative

Type d'inspection :
Inspection de renouvellement

En vertu de l'article 21 de la *Loi sur les services à la petite enfance*, les exploitants d'établissements agréés de garderie éducative agréés doivent afficher leur rapport d'inspection dans un endroit bien en vue dans l'établissement.

Nom de l'exploitant Au p'tit monde de franco Inc.	Numéro de permis 2005910	Date d'inspection Le 12 janvier 2024	
Nom de l'établissement L'Eveil Enfantin		Numéro de téléphone (506) 458-9915	
Adresse 715 Priestman Street Fredericton NB E3B 5W7			
Nom de la personne responsable de la délivrance de permis Sabrina Diotte		Titre du poste Inspecteur/Inspectrice	
Arrêté pour l'accomplissement de mesures correctives	Règlement	Date limite pour être conforme	Date d'attestation de la conformité
49(1) L'exploitant d'un établissement agréé veille à ce que l'orientation fournie aux enfants qui y sont bénéficiaires de services soit positive et comprenne un renforcement positif, encourage à déployer des efforts et reconnaisse les réalisations.	49(1)	15 janv. 2024	

Arrêté pour l'accomplissement de mesures correctives	Règlement	Date limite pour être conforme	Date d'attestation de la conformité
Commentaires : Plusieurs incidents concernant les pratiques d'orientation des enfants ont été observés aujourd'hui. J'ai entendu une éducatrice de class Apprentis se moquer d'un enfant qui pleurait en la traitant de « drama, suivie de son nom » à deux reprises. Elle a ensuite dit « Quand ça ne fait pas son affaire, elle se pitche à terre pis elle braille » tout cela devant l'enfant et les autres enfants. Pendant la sieste dans la classe des Apprentis, il y avait un enfant qui pleurait. À un moment donné, je l'ai vu soulever le haut de son corps de son lit. Lorsque l'éducatrice a regardé vers lui et qu'elle a vu qu'il n'était pas complètement couché, elle a dit « Heinnnnn », puis s'est dirigée vers lui, elle semblait clairement en colère et a poussé avec force l'enfant sur son lit et lui a dit de se coucher. L'enfant a continué à pleurer. L'éducatrice s'est alors retournée et a remarqué que j'étais là, et elle a demandé si j'avais vu ce qu'il venait de se produire, et je lui ai dit que oui et je j'ai immédiatement rapporté l'incident à la Directrice. Lorsque j'observais l'heure du dîner dans la salle des bébés Coccinelle, j'ai observé une éducatrice dire à un bébé avec un ton lever et fâcher « ta déjà fait un dégât, ta déjà commencer par sa ». Le bébé essayait de manger un roulé, et le contenu du roulé est tombé quand il l'a ramassé. L'inspectrice a dû s'adresser au membre du personnel dans le moment, car elle continuait à parler à l'enfant en utilisant un ton élevé et fâcher. L'incident a été signalé à la directrice. Dans l'autre chambre pour bébés, Abeille, un bébé pleurait alors qu'il attendait son dîner et avait clairement faim. Une éducatrice a été observée à regarder le bébé avec un regard en colère sur son visage et à rouler ces yeux envers l'enfant. Au cours de l'inspection, la même éducatrice semblait être en colère, elle avait très peu d'interaction avec les enfants et ne leur parlait pas beaucoup. L'incident a été signalé au directeur. Dans la salle de classe Debrouillard (qui a déménagé dans une salle différente en raison de fuites d'eau dans le plafond de la salle de classe), une éducatrice a été entendue dire à un enfant d'un ton élever et fâcher d'écouter parce que s'il ne le fait pas, elle allait le dire à sa mère. L'autre éducatrice, à ce moment-là, était au comptoir sur son téléphone personnel et a été observée en train de pleurer pour des raisons personnelles. L'incident a été signalé à la directrice. Avant de partir, l'inspectrice a demandé à la directrice de s'assurer que tous les membres du personnel impliqués dans les incidents susmentionnés étaient supervisés dans l'après-midi. Comme nous en avons discuté, des pratiques d'orientation positives doivent être utilisées avec les enfants. En raison des incidents observés aujourd'hui, la directrice doit discuter avec tous les membres du personnel, les attentes de pratique d'orientation positive et réviser avec eux la section sur les l'orientation positive dans le manuel de l'exploitant. De plus, les éducatrices doivent recevoir une formation ou de l'information sur le développement de l'enfant. Certaines des attentes du membre du personnel à l'égard des enfants sont irréalistes pour leur âge. Ex : Ce n'est pas réaliste de s'attendre à ce qu'un bébé de 15 mois soit capable de manger un roulé ou de tenir un roulé correctement et de ne pas faire un dégât ou qu'un enfant de trois ans soit capable, en tout temps, de gérer leurs émotions. De plus, l'inspectrice demande qu'une surveillance accrue soit effectuée dans les salles de classe.			

Commentaires généraux
Veuillez retirer la pelle et le traîneau rouge de la zone bébé. Ces articles doivent être rangés à l'extérieur. La programmation planifiée a été observée sur les murs. Un rappel de réviser la section sur les aliments et les boissons dans le manuel de l'exploitant pour les exigences en matière de collations et de repas. Seulement les fruits ont été servis à la collation aujourd'hui. Les salles de classe sont propres et organisées et contiennent du matériel de différentes catégories d'apprentissage. Une toilette ne fonctionne pas dans la salle Moussaillons.

original signé par
Sabrina Diotte

Le 15 janvier 2024

Signature de la personne responsable de la délivrance de
permis

Date

original signé par
Eve Gandron

Signature de l'exploitant ou de la personne désignée

Le 15 janvier 2024

Date