

Запитання й відповіді

Батьківський портал - онлайн-реєстрація дитини

3: Що таке батьківський портал?

В: Батьківський портал - це захищений онлайн-інструмент, створений для сімей. Ви можете пошукати установи у своїй громаді, переглянути контактні дані і навіть перевірити наявність вільних місць. Ви також отримаєте доступ до звітів перевірки дитячої установи, відомості про дитячі субсидії та інші ресурси.

3: Навіщо реєструвати дитину онлайн зараз?

В. Онлайн-реєстрація допоможе підтримати батьків, які починають навчання з раннього віку до 12 класу, з допомогою оформлення унікального освітнього номера Нью-Брансвіка (NBEN). Це допоможе зменшити адміністративну роботу для сімей та компаній, які надають дитячі послуги, й допоможе нам підвищити рівень послуг, дитячі субсидії та програми для навчання дітей з раннього віку.

3: Що робити, якщо моя дитина вже відвідує дитячу установу? Чи потрібен мені обліковий запис батьківського порталу для реєстрації дитини?

В: Так, оскільки онлайн-реєстрація дітей є новим процесом, усі сім'ї, у яких діти відвідують ліцензовані установи ранньої освіти та дитячі установи, повинні прийняти пропозицію реєстрації в батьківському порталі. Ви отримаєте електронний лист від свого постачальника дитячих послуг для ініціювання процесу.

Якщо у вас ще немає облікового запису батьківського порталу, потрібно його створити. Це швидко, легко і безпечно. Це потрібно зробити лише раз.

3. Що робити, якщо моя дитина відвідує не одну установу?

В. Якщо ваша дитина відвідує більше однієї дитячої установи, вам потрібно прийняти пропозицію реєстрації для кожної з них. Якщо ви використовуєте спільне опікунство, обоє опікунів повинні створити власний обліковий запис на батьківському порталі, і вони отримають пропозицію реєстрації від відповідних постачальників дитячих послуг.

Однак дитина отримає лише один номер NBEN. Він є унікальним, і дитина використовуватиме його до 12 класу.

3. Що робити, якщо я переводжу дитину до іншої дитячої установи?

В. Ваш новий постачальник дитячих послуг надішле вам електронний лист з подробицями нової пропозиції реєстрації. Вам потрібно увійти в свій захищений обліковий запис батьківського порталу, підтвердити відомості й прийняти реєстрацію.

Видаляти дитину зі списку реєстрації колишньої дитячої установи не потрібно. За дотримання точності реєстру установи відповідає постачальник дитячих послуг.

3. Скільки в мене є часу на прийняття пропозиції онлайн-реєстрації?

В. Пропозиція онлайн-реєстрації від дитячої установи буде дійсна впродовж п'яти днів від дати випуску. Намагайтеся прийняти пропозицію реєстрації від постачальника дитячих послуг якомога швидше, щоб забезпечити доступ до цінної підтримки і послуг для вас і вашого постачальника дитячих послуг.

3. Які відомості я маю надати?

В. Після отримання пропозиції реєстрації від постачальника дитячих послуг ви реєструєте дитину і вказуєте її ім'я, дату народження та номер Medicare або освітній номер Нью-Брансвіка (NBEN), а потім приймаєте пропозицію реєстрації.

Номер Medicare і номер NBEN вашої дитини є унікальними ідентифікаторами, які дадуть нам змогу перевірити, чи мешкає дитина в Нью-Брансвіку, а також переконатися, що дитина використовує лише один профіль.

3. Що таке номер NBEN і навіщо він мені потрібен?

В. NBEN – це унікальний номер, який призначається кожній дитині, котра відвідує ліцензовану дитячу установу чи школу в провінції. NBEN буде використовуватися впродовж усього періоду навчання дитини, від раннього дитинства до закінчення 12 класу. Якщо ваша дитина відвідує школу, цей номер відображається на таблиці успішності.

3. У мене немає номера Medicare чи NBEN дитини / Я не знаю, де його шукати?

В. Якщо у вашої дитини немає номера Medicare чи NBEN, виконайте онлайн-реєстрацію. Ви можете прийняти пропозицію реєстрації, не вводячи номер Medicare чи NBEN дитини, і виконати наступні дії. Представник департаменту освіти й розвитку дітей у ранньому віці зв'яжеться з вами для перевірки.

3: У кого є доступ до відомостей про мою дитину?

В. Батьківський портал – це безпечний сайт, доступ до облікового запису батьківського порталу має лише його власник, який для цього використовує ім'я користувача й пароль.

Ваш постачальник дитячих послуг має доступ лише до відомостей, які стосуються пропозиції реєстрації. Сюди входять відомості, про які ви домовилися, наприклад, основні персональні дані, кількість днів, упродовж яких ваша дитина буде відвідувати установу, й пов'язані тарифи.

3. У мене немає електронної адреси чи доступу до інтернету. Що мені робити?

В. Якщо у вас немає електронної адреси чи ви маєте обмежений доступ до інтернету, ваша дитяча установа надасть вам пропозицію реєстрації в паперовому вигляді з кодом. Вам потрібно звернутися у відділ освіти й розвитку дітей у ранньому віці, вказати свій унікальний код, щоб пройти процес реєстрації.

Бажаєте дізнатися більше інформації або потребуєте допомоги? Зв'яжіться з нами.

Можете телефонувати з понеділка по п'ятницю з 8:30 до 16:30 за номером 1-833-221-9339 (безкоштовний) або написати нам на електронну адресу EECDPortal-PortailEDPE@gnb.ca