

Preguntas frecuentes

Portal para padres: Inscripción de niños en línea

P: ¿Qué es el Portal para padres?

R: El Portal para padres es una herramienta segura en línea diseñada para familias. Puede buscar establecimientos en su comunidad, ver sus detalles de contacto e incluso saber si tienen espacios disponibles. También puede acceder a informes de inspección de centros de cuidado infantil, información sobre subsidios para el cuidado infantil y otros recursos.

P. ¿Por qué tengo que inscribir a mi hijo en línea ahora?

R. La inscripción en línea ayudará a apoyar a los padres desde el aprendizaje temprano hasta el grado 12 al establecer un Número de Educación de New Brunswick (NBEN, por sus siglas en inglés) único. Esto ayudará a reducir el trabajo administrativo para las familias y los operadores de cuidado infantil y nos ayudará a mejorar los servicios, los subsidios para el cuidado infantil y los programas para los estudiantes de edad temprana.

P: ¿Qué sucede si mi hijo ya asiste a un centro de cuidado infantil? ¿Aún necesito una cuenta del Portal para padres para inscribir a mi hijo?

R: Sí, debido a que la Inscripción de niños en línea es un proceso nuevo, todas las familias con un niño que asista a un centro de cuidado infantil y aprendizaje temprano autorizado deberán aceptar una oferta de inscripción a través del Portal para padres. Recibirá un correo electrónico de su proveedor de cuidado infantil para comenzar este proceso.

Si aún no tiene una cuenta en el Portal para padres, deberá crear una. Es rápido, fácil y seguro. Solo tendrá que llevar esto a cabo una sola vez.

P. ¿Qué sucede si mi hijo asiste a más de un centro?

R. Si su hijo asiste a más de un centro de cuidado infantil, deberá aceptar una oferta de inscripción para cada uno. Si comparte la custodia, ambos cuidadores deberán crear su propia cuenta en el Portal para padres y cada uno recibirá una oferta de inscripción de sus respectivos proveedores de cuidado infantil.

Sin embargo, a cada niño solo se le otorgará un NBEN. Es exclusivo para ellos y lo conservarán hasta el grado 12.

P. ¿Qué sucede si cambio a mi hijo a otro centro de cuidado infantil?

R. Su nuevo proveedor de cuidado infantil le enviará un correo electrónico con los detalles de su nueva oferta de inscripción. Deberá iniciar sesión en su cuenta segura del Portal para padres, confirmar la información y aceptar la inscripción.

No tendrá que tomar ninguna medida para sacar a su hijo de la lista de inscripción de su anterior proveedor de cuidado infantil. Es responsabilidad del proveedor de cuidado infantil mantener una lista de inscripción precisa de su centro.

P. ¿Cuánto tiempo tengo para aceptar la oferta de inscripción en línea?

R. La oferta de inscripción en línea de su centro de cuidado infantil permanecerá abierta durante cinco días a partir de la fecha de emisión. Aceptar una oferta de inscripción de su proveedor de cuidado infantil lo más rápido posible garantizará que usted y su proveedor de cuidado infantil mantengan el acceso a apoyos y servicios valiosos.

P. ¿Qué información tendré que proporcionar?

R. Una vez que haya recibido la oferta de inscripción de su proveedor de cuidado infantil, para completar la inscripción de su hijo, deberá ingresar el nombre, fecha de nacimiento y número de Medicare o Número de Educación de New Brunswick (NBEN) de su hijo y aceptar la oferta de inscripción.

El número de Medicare y el NBEN de su hijo son identificadores únicos que nos permitirán verificar que su hijo sea residente de New Brunswick y garantizar que cada niño tenga un solo perfil.

P. ¿Qué es un número NBEN y por qué se necesita uno?

R. El NBEN es un número único asignado a cada niño que asiste a un centro de cuidado infantil o a una escuela autorizados en la provincia. El niño conservará el NBEN a lo largo de toda su educación desde la primera infancia hasta la graduación del grado 12. Si su hijo va a la escuela, este número aparece en su boleta de calificaciones.

P. No tengo un número de Medicare o NBEN para mi hijo/no estoy seguro de dónde está.

R. Si su hijo no tiene un número NBEN o de Medicare, continúe con la inscripción en línea. Puede aceptar la oferta de inscripción sin ingresar el número NBEN o de Medicare de su hijo y seguir los siguientes pasos. Un representante del Departamento de Educación y Desarrollo de la Primera Infancia se comunicará con usted a efectos de verificación.

P: ¿Quién tiene acceso a la información de mi hijo?

R. El Portal para padres es un sitio seguro y solo puede acceder el dueño de la cuenta del Portal para padres, con su nombre de usuario y contraseña.

Su proveedor de cuidado infantil solo tendrá acceso a la información relacionada con la oferta de inscripción. Esto incluye los detalles que ha acordado, como la información personal básica, la cantidad de días que su hijo asistirá al centro y las tarifas correspondientes.

P. No tengo una dirección de correo electrónico ni acceso a Internet. ¿Qué debo hacer?

R. Si no tiene una dirección de correo electrónico o tiene acceso limitado a Internet, su centro de cuidado infantil podrá proporcionarle una oferta de inscripción en formato impreso con un código. Luego deberá comunicarse con el Departamento de Educación y Desarrollo de la Primera Infancia y proporcionar su código único para completar el proceso de inscripción.

¿Necesita ayuda o más información? Póngase en contacto con nosotros.

Llame al 1-833-221-9339 (línea gratuita) de lunes a viernes, de 8:30 a 16:30 horas, o envíenos un correo electrónico a EECDPortal-PortailEDPE@gnb.ca.