

교육 및 유아 발달 (EECD)

## 자주 묻는 질문

### 학부모 포털 - 온라인 자녀 등록

**문: 학부모 포털은 무엇인가요?**

답: 학부모 포털은 귀하의 가족을 위해 설계된 안전한 온라인 도구입니다. 여기서 지역 사회 시설을 검색하고, 연락처 정보를 확인하며, 빈 자리가 있는지 확인할 수 있습니다. 또한, 보육 시설 조사 보고서, 보육 보조금에 관한 정보 및 기타 참고 자료를 얻을 수도 있습니다.

**문: 왜 내 자녀를 지금 온라인으로 등록해야 하나요?**

답: 온라인 등록을 하면 고유한 뉴브런즈윅 교육 번호(NBEN)가 할당되어 조기 교육을 시작하는 학부모님을 12학년까지 지원하는 데 도움이 됩니다. 또한, 각 가족 및 보육 담당자의 행정 업무를 줄이고 서비스, 보육 보조금 및 조기 교육 프로그램을 개선하는 데 도움이 됩니다.

**문: 내 자녀가 이미 보육 시설에 다니고 있으면 어떻게 되나요? 그래도 학부모 포털 계정이 필요하고 자녀를 등록해야 하나요?**

답: 예, 온라인 자녀 등록은 새로운 절차이므로, 인가를 받은 조기 교육 시설 및 보육 시설에 등록된 자녀가 있는 모든 가족은 학부모 포털을 통해서 등록 요청을 수락해야 합니다. 해당 보육 서비스 제공자로부터 이 절차를 시작할 수 있는 이메일이 발송될 것입니다.

아직 학부모 포털 계정이 없으시면, 계정을 만드셔야 합니다. 이 작업은 빠르고, 쉽고, 안전하며, 한 번만 수행하시면 됩니다.

**문: 내 자녀가 두 곳 이상의 보육 시설에 다니면 어떻게 되나요?**

답: 자녀가 두 곳 이상의 보육 시설에 다닐 경우, 각각에 대해 등록 요청을 수락하셔야 합니다. 공동으로 양육권을 행사하고 계신 경우, 각 양육권자는 학부모 포털에 각자의 계정을 만들어야 합니다. 그리고, 해당 보육 서비스 제공자로부터 각각 등록 요청을 받게 됩니다.

단, 각 자녀에게는 하나의 NBEN만 발급됩니다. 이 번호는 각 자녀에게 고유하며 12학년까지 계속 유지됩니다.

**문: 내 자녀가 다른 보육 시설로 이동하면 어떻게 되나요?**

답: 새로운 보육 서비스 제공자가 새로운 등록 요청 정보가 포함된 이메일을 보내 드립니다. 귀하는 학부모 포털 계정에 로그인하여, 해당 정보를 확인하고 등록을 수락하시면 됩니다.

이전 보육 서비스 제공자의 등록 명단에서 귀하의 자녀를 삭제하기 위한 조치를 취하실 필요는 없습니다. 시설의 등록 명단을 정확하게 유지하는 것은 해당 보육 서비스 제공자의 책임입니다.

**문: 언제까지 온라인 등록 신청을 수락해야 하나요?**

답: 해당 보육 시설이 보낸 온라인 등록 요청은 발급된 날로부터 5일간 유효합니다. 보육 서비스 제공자의 등록 요청을 가능한 한 빨리 수락하면 귀하 및 보육 서비스 제공자가 소중한 지원과 서비스에 원활하게 접근하는데 도움이 됩니다.

**문: 어떤 정보를 제공해야 하나요?**

답: 보육 서비스 제공자로부터 등록 요청을 받으면, 자녀의 이름, 생년월일과 의료 보험 번호 또는 뉴브런즈윅 교육 번호(NBEN)를 입력하여 자녀의 등록을 완료하고 등록 요청을 수락하시면 됩니다.

자녀의 의료 보험 번호 및 NBEN은 교육 식별 번호로, 이를 통해 자녀가 뉴브런즈윅의 주민인지 확인하고, 각 자녀에게 한 개의 프로필만 할당되도록 할 수 있습니다.

**문: NBEN 번호는 무엇이고 왜 필요하나요?**

답: NBEN은 우리 주에서 인가를 받은 보육 시설이나 학교에 다니는 모든 아이에게 할당되는 고유 번호입니다. NBEN은 조기 교육부터 12학년 졸업 때까지 전체 교육 기간 동안 아이와 함께 합니다. 자녀가 학교에 다닐 경우, 이 번호는 자녀의 성적표에 표시됩니다.

**문: 자녀의 의료 보험 번호 또는 NBEN 번호가 없습니다 / 어디에 있는지 확실하지 않습니다**

답: 귀하의 자녀에게 NBEN 또는 의료 보험 번호가 없더라도, 온라인 등록을 계속 진행하세요. 자녀의 NBEN 또는 의료 보험 번호를 입력하지 않아도 등록 요청을 수락하고, 다음 단계를 진행할 수 있습니다. 교육 및 유아 발달부의 담당자가 확인을 위해 귀하에게 연락을 드릴 것입니다.

**문: 자녀의 정보에 누가 액세스할 수 있나요?**

답: 학부모 포털은 보안 사이트로서 학부모 포털 계정의 소유자만 사용자 이름과 비밀번호를 사용해 액세스할 수 있습니다.

보육 서비스 제공자는 등록 요청과 관련된 정보에만 액세스할 수 있습니다. 여기에는 기본적인 개인 정보, 자녀가 해당 시설에 다닐 예정 일수, 수수료 등 귀하가 동의한 세부 정보가 포함됩니다.

**문: 이메일 주소가 없거나 인터넷에 액세스할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?**

답: 이메일 주소가 없거나 인터넷에 제한적으로만 액세스할 수 있을 경우, 해당 보육 시설에서 코드가 포함된 종이 형식의 등록 신청서를 제공할 수 있습니다. 그런 다음, 교육 및 유아 발달부에 연락하여 귀하의 고유 코드를 제공하고 등록 절차를 완료해야 합니다.

**더 자세히 알아보고 싶거나 도움이 필요합니까? 저희에게 문의하십시오.**

월-금요일 오전 8:30 – 오후 4:30에 1-833-221-9339(무료 전화)로 전화하거나, [EECDPortal-PortailEDPE@gnb.ca](mailto:EECDPortal-PortailEDPE@gnb.ca)로 이메일을 보내십시오.