

سوالات متداول «پورتال والدین» (Parent Portal) - ثبتنام آنلاین کودک

س: «پورتال والدین» چیست؟

ج: «پورتال والدین» یک ابزار آنلاین و ایمن است که برای خانوادهها طراحی شده است. میتوانید مراکز اجتماع خود را جستجو کنید، اطلاعات تماس آنها را ببینید و حتی ببینید که ظرفیت خالی دارند یا خیر. همچنین میتوانید به گزارشهای بازرسی از مرکز نگهداری از کودک، اطلاعات درباره یارانههای نگهداری از کودک و منابع دیگر دسترسی پیدا کنید.

س. چرا در حال حاضر باید فرزندم را به صورت آنلاین ثبتنام کنم؟

ج. ثبتنام آنلاین با ایجاد یک شماره آموزش برانزویک جدید (NBEN) منحصربهفرد برای پشتیبانی از والدین از سطح نوآموزی تا کلاس 12 کمک میکند. این امر به کاهش کار اداری برای خانوادهها و مسئولان نگهداری از کودک کمک میکند و به ما کمک میکند خدمات، یارانههای نگهداری از کودک و برنامههای نوآموزان را بهبود ببخشیم.

س: اگر کودک من همین حال به یک مرکز نگهداری از کودک میرود چه میشود؟ آیا همچنان الزم است حساب «پورتال والدین» داشته باشم و فرزندم را ثبتنام کنم؟

ج: بله، از آنجاکه «ثبتنام آنلاین کودک» فرآیندی جدید است، همه خانوادههایی که فرزندشان به یک مرکز نوآموزی و نگهداری از کودک دارای مجوز میروند باید یک پیشنهاد ثبتنام را از طریق «پورتال والدین» قبول کنند. شما برای شروع این فرآیند از طرف ارائهدهنده خدمات نگهداری از کودک خود ایمیلی دریافت خواهید کرد.

اگر از قبل حساب «پورتال والدین» ندارید، باید یک حساب ایجاد کنید. این کار سریع، راحت و ایمن است. تنها الزم است یک بار این کار را انجام دهید.

س. اگر فرزندم به بیش از یک مرکز میرود چه میشود؟

ج. اگر فرزند شما به بیش از یک مرکز نگهداری از کودک میرود، الزم است پیشنهاد ثبتنام هر کدام از مراکز را قبول کنید. اگر حضانت مشترک دارید، هر دو ارائهدهنده مراقبت باید در «پورتال والدین» حسابی برای خود بسازند و هر والد از ارائهدهندگان نگهداری از کودک خود پیشنهاد ثبتنامی دریافت خواهد کرد.

اما برای هر کودک تنها یک NBEN صادر خواهد شد. این شماره برای کودک منحصربهفرد است و تا کلاس 12 آن را خواهد داشت.

س. اگر فرزندم را به یک مرکز نگهداری از کودک دیگر منتقل کنم چه میشود؟

ج. ارائهدهنده جدید نگهداری از کودک شما ایمیلی شامل جزییات پیشنهاد ثبتنام جدید برای شما ارسال خواهد کرد. الزم است وارد حساب ایمن «پورتال والدین» خود شوید، اطلاعات را تأیید کنید و ثبتنام را قبول کنید.

الزم نیست برای حذف کودک خود از فهرست ثبتنام ارائهدهنده نگهداری از کودک سابق کاری انجام دهید. وظیفه ارائهدهنده نگهداری از کودک است که فهرست ثبتنام صحیحی برای مرکز خود نگه دارد.

س. چه مدت فرصت خواهم داشت تا پیشنهاد ثبتنام آنلاین را قبول کنم؟

ج. پیشنهاد ثبتنام آنلاین از مرکز نگهداری از کودک شما تا پنج روز پس از تاریخ صدور آن موجود خواهد بود. پذیرش پیشنهاد ثبتنام از ارائه‌دهنده نگهداری از کودک خود در اسرع وقت اطمینان حاصل خواهد کرد که شما و ارائه‌دهنده نگهداری از کودک شما همچنان به حمایتها و خدمات ارزشمند دسترسی داشته باشید.

س. چه اطلاعاتی الزم است ارائه کنم؟

ج. پس از دریافت پیشنهاد ثبتنام از ارائه‌دهنده نگهداری از کودک خود، ثبتنام کودک خود را با واردسازی نام او، تاریخ تولد، یا شماره Medicare یا شماره آموزش برانزویک جدید (NBEN) و پذیرش پیشنهاد ثبتنام کامل خواهید کرد.

شماره Medicare و NBEN کودک شما شناسه‌های منحصر به فرد هستند که ما را قادر می‌سازند مطمئن شویم کودک شما ساکن نیوبرانزویک است و همچنین مطمئن شویم که هر کودک تنها یک پروفایل دارد.

س. شماره NBEN چیست و چرا آن را الزم دارم؟

ج. NBEN یک شماره منحصر به فرد است که برای هر کودکی که به یک مرکز دارای مجوز نگهداری از کودک یا مدرسه در استان می‌رود صادر می‌شود. NBEN در همه مدت تحصیل کودک از سطح نوآموزی تا فارغ‌التحصیلی از کلاس 12 برای کودک خواهد بود. اگر کودکی دارید که به مدرسه می‌رود، این شماره در کارنامه او نوشته می‌شود.

س. برای فرزندم شماره Medicare یا NBEN ندارم / مطمئن نیستم کجاست؟

ج. اگر فرزند شما NBEN یا شماره Medicare ندارد، لطفاً ثبتنام آنلاین را انجام دهید. می‌توانید پیشنهاد ثبتنام را بدون واردسازی NBEN یا شماره Medicare فرزند خود قبول کنید و مراحل بعدی را انجام دهید. نماینده‌های از وزارت آموزش و رشد اوایل کودکی برای مقاصد تصدیق اطلاعات با شما تماس خواهد گرفت.

س: چه کسی به اطلاعات فرزند من دسترسی دارد؟

ج. «پورتال والدین» سایتی ایمن است و تنها صاحب حساب «پورتال والدین» از طریق نام کاربری و رمز عبور خود می‌تواند به آن دسترسی پیدا کند.

ارائه‌دهنده نگهداری از کودک شما تنها به اطلاعات مربوط به پیشنهاد ثبتنام دسترسی خواهد داشت. این اطلاعات شامل جزییاتی می‌شود که در مورد آن توافق کرده‌اید، مانند اطلاعات شخصی پایه، تعداد روزهایی که فرزندان به مرکز خواهد رفت و هزینه‌های مربوطه.

س. من نشانی ایمیل یا دسترسی به اینترنت ندارم. باید چه کار کنم؟

ج. اگر به نشانی ایمیل دسترسی ندارید یا به اینترنت دسترسی محدود دارید، مرکز نگهداری از کودک شما می‌تواند پیشنهاد ثبتنامی به صورت کاغذی به همراه یک کد به شما ارائه کند. الزم است برای تکمیل فرآیند ثبتنام با وزارت آموزش و رشد اوایل کودکی تماس بگیرید و کد منحصر به فرد را ارائه کنید.

آیا می‌خواهید بیشتر بدانید یا به کمک نیاز دارید؟ با ما تماس بگیرید.

لطفاً از دوشنبه تا جمعه از ساعت ۸:۳۰ صبح تا ۴:۳۰ بعد از ظهر با شماره ۱-۸۳۳-۲۲۱-۹۳۳۹ (رایگان) با ما تماس بگیرید؛ یا به ما ایمیل بزنید EECDPortal-PortailEDPE@gnb.ca.